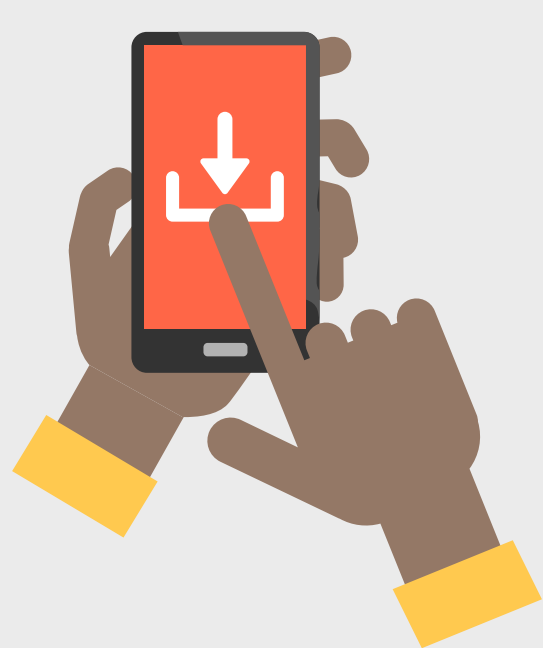


Înșelăciunile ce imită suportul tehnic și cum să le eviți

Chiar dacă nu ai fost victima unei înșelăciuni de tip suport tehnic încă, cel mai probabil știi pe cineva care a fost. Ca parte a **National Cyber Security Awareness Month**, Microsoft a publicat rezultatele unui nou studiu global. Acestea includ:



2 din 3 persoane au fost victime ale unei înșelăciuni ce pretinde a fi suport tehnic în ultimele 12 luni.



1 din 5 consumatori respondenți spun că au răspuns acestei posibile fraude, ceea ce înseamnă că au descărcat software malițios, au vizitat un website cu conținut fraudulos, au dat escrocilor acces la computer-ul lor sau au dat informații legate de cardul lor de credit sau alte metode de plată.

Aproape 1 din 10 persoane a pierdut bani printr-o înșelăciune ce imită suportul tehnic.



Dintre cei care au răspuns și continuat interacțiunea, **17% aveau peste 55 de ani, în timp ce 34% aveau între 36 și 54 de ani.**

50% dintre cei care au continuat interacțiunea erau tineri din generația Millennials, cu vârste între 18 și 34 de ani.



Dacă te sună cineva care susține că lucrează la o companie cunoscută de software, atunci:

- Nu cumpăra nici un fel de software sau servicii.
- Nu da niciodată acces la computer-ul tău unui terț, decât dacă se confirmă fără dubiu că este un reprezentant legitim al echipei de suport a unei companii a cărui client ești deja.
- Întreabă dacă se percepe o taxă sau există un abonament asociat cu „serviciul” respectiv. Dacă da, întrerupe convorbirea.
- Notează datele persoanei care te contactează și raportează-o imediat organelor de ordine abilitate.